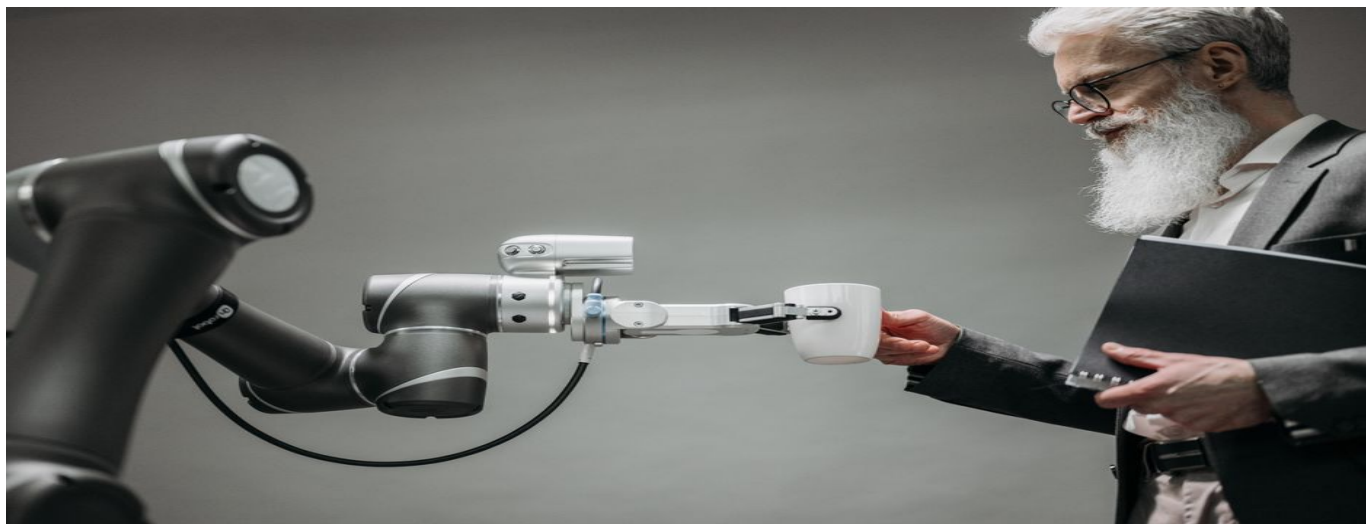


5 processos que a sua empresa pode automatizar com agentes de IA

Publicado em 14/07/2026



Agentes de IA bem configurados podem assumir tarefas repetitivas e liberar a equipe para atividades que exigem atenção humana. Veja cinco processos que costumam ser bons candidatos à automação.

1. Respostas a perguntas frequentes

Horários, preços, prazos, formas de pagamento e políticas de troca respondidos a qualquer hora.

2. Triagem de pedidos de orçamento

O agente coleta as informações essenciais do cliente e encaminha um resumo organizado para a equipe comercial.

3. Agendamentos e lembretes

Marcação de horários, confirmações e avisos para reduzir faltas.

4. Pós-venda

Pesquisas de satisfação, orientações de uso e coleta de avaliações.

5. Organização interna

Resumo de conversas, preenchimento de cadastros e geração de relatórios simples.

Cuidados

Defina limites claros do que o agente pode responder, revise as conversas no início e mantenha sempre um caminho para falar com uma pessoa. Proteja os dados dos clientes e informe quando o atendimento é automatizado. A Huts desenvolve e acompanha agentes de IA sob medida.

Tags: agentes de ia automação produtividade