

Phishing: como treinar a equipe para não cair em golpes por e-mail e mensagem

Publicado em 24/10/2023



Phishing é a técnica em que golpistas se passam por empresas ou pessoas conhecidas para obter senhas, dados de cartão ou fazer a vítima instalar algo malicioso. Muitas invasões começam assim, e o elo mais frágil costuma ser o comportamento, e não a tecnologia.

Sinais de alerta

- Urgência exagerada: “sua conta será bloqueada hoje”;
- Endereço de e-mail ou link que imita o original, com pequenas diferenças;
- Pedido de senha, código ou pagamento fora dos canais oficiais;
- Erros de português e anexos inesperados.

Como treinar a equipe

Converse sobre exemplos reais, simule situações e deixe claro que ninguém será punido por reportar uma dúvida. Quanto mais rápido o relato, menor o dano.

Medidas técnicas

Use autenticação em dois fatores, mantenha sistemas atualizados, configure filtros de e-mail e tenha backups. Na dúvida, entre em contato com a empresa pelos canais oficiais antes de clicar.

Tags: phishing segurança golpes